**Электронные обращения** граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей (далее - граждан), и юридических лиц направляются и рассматриваются в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь  от 18 июля 2011г. №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц», с изменения и дополнения: Закон Республики Беларусь от 15 июля 2015 г. № 306-З (Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 22.07.2015, 2/2304)

В соответствии с Законом электронное обращение излагается на **русском или белорусском языках.**

**Электронное обращение гражданина в обязательном порядке должно содержать:**

* фамилию, собственное имя, отчество либо инициалы гражданина;
* адрес места жительства (места пребывания) гражданина;
* изложение сути обращения;
* адрес электронной почты гражданина.

**Электронное обращение юридического лица в обязательном порядке должно содержать:**

* полное наименование юридического лица;
* место нахождения юридического лица;
* изложение сути обращения;
* адрес электронной почты юридического лица.

Ответы на электронные обращения направляются в электронном виде на адрес электронной почты, указанный в электронном обращении, либо в письменном виде на адрес места жительства (места пребывания) гражданина или места нахождения юридического лица в случаях, установленных Законом Республики Беларусь от 18 июля 2011г. №300-З «Об обращениях граждан и юридических лиц».

**Оставляются без рассмотрения по существу обращения,** которые (по которым)**:**

* изложены не на белорусском или русском языке;
* не содержат фамилии, собственного имени, отчества, адреса места жительства (места пребывания) гражданина;
* не содержат полного наименования юридического лица и адреса его места нахождения, фамилии, собственного имени, отчества руководителя или лица, уполномоченного в установленном порядке подписывать обращения (для юридических лиц);
* содержат текст, не поддающийся прочтению;
* содержат нецензурные либо оскорбительные слова или выражения;
* подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно- процессуальным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об административных процедурах либо в соответствии с законодательными актами установлен иной порядок подачи и рассмотрения таких обращений;
* пропущен без уважительной причины срок подачи жалобы;
* подано повторное обращение, если оно уже было рассмотрено по существу и в нем не содержатся новые обстоятельства, имеющие значение для рассмотрения обращения по существу;
* с заявителем прекращена переписка.

Электронное обращение направляется на адрес электронной почты либо посредством электронной формы.

Электронный адрес отдела образования Калинковичского райисполкома: [oo-kalinkovichi@mail.gomel.by](mailto:oo-kalinkovichi@mail.gomel.by)